

Política de Qualitat

La Direcció del Laboratori d'anàlisi Dr. Borrell considera que la qualitat en el servei, l'atenció al client i la proximitat són els seus valors corporatius que determinen el camí a seguir.

Per aquest motiu, la direcció està compromesa en fer complir les Normes UNE-EN-ISO 9001 i UNE-EN ISO/IEC 17025, i es compromet a:

1. Tenir com a objectiu obtenir un servei de qualitat i una bona atenció al client a través de les bones pràctiques professionals i la millora continua.
2. Treballar segons els requisits legals, reglamentaris i normatius vigents i els requisits específics dels nostres clients.
3. Seguir o basar les tècniques analítiques en normes de referència vigents o els requisits específics sol·licitats pels nostres clients.
4. Disposar dels recursos adequats per a la realització dels nostres serveis assegurant una adequada competència tècnica.
5. Assegurar que tot el personal comprèn i aplica la política i els procediments del sistema de gestió de qualitat.
6. Assegurar la formació continua de tot el personal, propiciant la continua participació en activitats de capacitació, entrenament, actualització i intercomparació en temes de la seva competència específica.
7. Fer avaluacions sistemàtiques i periòdiques de la competència tècnica de tot el personal.
8. Fer avaluacions sistemàtiques i periòdiques de tot el sistema de qualitat tan internament com externament per tal de garantir el manteniment i la millora continua.
9. Garantir la confidencialitat amb la competència i la imparcialitat de totes les activitats dutes a terme, i no intervenir en les activitats que puguin comprometre-les.

Vilafranca del Penedès, 4 de juny de 2019

Imma Borrell